

Gestiona eficazmente tu salón

EsteticGEST es el sistema informático elegido por algunos de los más importantes centros y salones de belleza y peluquería de nuestro país. Conoce las ventajas de esta eficaz herramienta de gestión.

EsteticGEST es un programa de gestión desarrollado por la empresa EsteticSOFT para el sector de la belleza y bienestar. Esto incluye a todos los centros de estética, áreas wellness, salones de peluquería, clínicas médico-estéticas, centros de bronceado, gimnasios o franquicias del sector de la belleza, salud y bienestar, así como para aquellos profesionales que tienen su gabinete en su domicilio, puesto que permite llevar una gestión integral de todo el negocio sin que sea necesario ningún conocimiento de informática.

Los expertos opinan...

“Es como tener un policía en tu negocio”, manifiesta Cristina S. Jiménez, del Departamento de Marketing de Biothe-care Estetika. “Siempre tienes la posibilidad de saber en tiempo real la facturación, la ocupación por cabinas o por

empleados, los rankings de los servicios, los productos más demandados, informes y estadísticas de todo tipo. Este sistema permite que el gerente del centro esté al tanto de todos los factores y ámbitos que influyen en el día a día de su negocio y los empleados llevan su labor de una forma mucho más organizada y fácil”.

Víctor Manuel Mendeña, IT Assistant Manager de Pond's Institute Beauty Centers, manifiesta que la incorporación de este sistema de gestión les ha beneficiado otorgándoles una mayor agilidad. “Tener todo el historial completo de cualquier cliente y disponible para todos los centro de la red de forma instantánea, es algo vital para nosotros. Nuestros clientes lo notan y nos lo transmiten, ya que controlamos mucho mejor sus necesidades y tratamientos, y a la larga, esto es algo muy importante.

Un cliente satisfecho es nuestro mayor valor añadido. Hemos dado un gran salto a la hora de gestionar nuestras citas, pudiendo ofrecer ahora una gran flexibilidad de horarios. De hecho, podemos realizar un seguimiento detallado y exhaustivo de los horarios de los empleados y las citas de clientes desde la oficina. Todo un lujo -manifiesta Mendeña-. Además, desde el punto de vista del marketing, podemos hacer mailing o e-mailing, directamente desde la base, sin tener que sacar engorrosos listados ni programaciones, incluso podemos controlar un servicio de mensajería instantánea y lanzar nuestras propias campañas de marketing con un solo par de clicks. En definitiva, hemos conseguido un mayor control desde el punto de vista empresarial y una mayor agilidad tanto para nuestros empleados como para nuestros clientes”.



Prestaciones de EsteticGEST

- Gestión de clientes.
- Gestión de fichas de tratamientos.
- Gestión de impagados.
- Control de stock.
- Listado de productos a pedir.
- Punto de venta táctil y con código de barras.
- Gestión de bonos y packs.
- Fichero de empleados.
- Cálculo de comisiones.
- Gestión de agenda.
- Asistente de clientes en espera.
- Control de acceso por empleado.
- Copia de seguridad.

Por su parte, Nacho Jové, director de Medicina Estética Lago, afirma que EsteticGEST “nos ha permitido informatizar la agenda y manejar las estadísticas de ventas e historiales de pacientes de forma que podemos realizar campañas de marketing más precisas y planificar estrategias con anticipación.” Y, por su parte, el Dr. Pablo Naranjo García, Director Médico del centro médico Elite Láser, ha destacado “una mayor rapidez a la hora de gestionar las citas y un tratamiento de datos más eficiente, ya que este sistema nos permite incluir información mucho más detallada y organizada de los pacientes. Además, con este sistema, evitamos duplicidad en las citas y tenemos un rápido acceso a los datos, reduciendo así el tiempo de espera”.

Un sistema intuitivo

La operativa y el aprendizaje de EsteticGEST son ágiles, cómodos e sencillos, porque según la filosofía de la empresa, las herramientas deben ser fiables, fáciles y adaptables al tamaño de las diversas organizaciones. Esta herramienta se vale de pantallas táctiles que agilizan el aprendizaje. No es necesario buscar en menús de opciones interminables, basta con usar el sentido común y aplicar la lógica gráfica que se presenta en pantalla.

La mayoría de los centros con los que hemos hablado coinciden en que este sistema es muy intuitivo. Así, según Víctor Manuel Mendeña, “es muy sencillo, de hecho las formaciones de nuestras esteticistas y jefas de tienda no tardan más de un día, a lo sumo, en aprender a manejarlo”.

“Y si tenemos dudas o necesitamos apoyo de algún tipo, contamos con un teléfono directo con EsteticSoft”, añade por su parte Cristina S. Jiménez. Al respecto, Mendeña, manifiesta que “el mejor valor añadido de este sistema es la gente que hay detrás. Gente que está totalmente volcada en las necesidades del cliente y que siempre intenta anticiparse a posibles problemas o nuevas funcionalidades. Hay otros programas similares aunque no tan completos, pero seguramente es muy complicado encontrarse con un grupo humano tan completo y bueno en la materia.”.

Reducción de costes

El uso de las nuevas tecnologías permite una optimización de los recursos existentes. La responsable de Marketing de Biothecare Estetika nos ha contado que en su compañía han conseguido reducir los costes desde la incorporación de este sistema porque “tiempo es dinero, con lo cual, al reducir tiempos y optimizar mejor las cabinas de nuestros centros de estética, conseguimos rentabilizarlas mucho más”.

“Hemos reducido los costes de gestión y de empleados”, afirma también el IT Assistant Manager de Pond's Institute. “Tenemos un mayor control sobre el stock de productos y la caja en general. La idea de la reducción de costes también se aplica a la velocidad y la fiabilidad de la gestión. Podemos tomar decisiones más complicadas en menos tiempo y con más datos sobre la mesa”. ■

Te lo ponemos fácil

esteticgest

+ Funcionalidad + Recursos
+ Seguridad + Control
+ Servicio



ESTETICGEST, el sistema elegido por los mejores

estetic soft

Contactenos en: Tel. 902 900 730

correo: info@esteticsoft.com www.esteticsoft.com

Empire Cristal

Gran Vía de los Corrales, 117B bis, 2º Bº • 08002 Barcelona